



Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet  
Postboks 8036 Dep  
0030 OSLO

[postmottak@bld.dep.no](mailto:postmottak@bld.dep.no)

Deres ref  
14/4546

Vår ref:

Dato:  
26. februar 2015

## **Merknader til forslag til endringer i spesiallovgivning for klageorganer for forbrukersaker**

Reklamasjonsnemnda for Eiendomsmeglingstjenester (Eiendomsmeglingsnemnda) er opprettet i samarbeid mellom Norges Eiendomsmeglerforbund, Den norske Advokatforening, Eiendomsmeglerforetakenes Forening (nå Eiendom Norge) og Forbrukerrådet. De fire partene omtales i fellesskap som partene.

Partene ønsker at Eiendomsmeglingsnemnda skal bestå, men at nemnda også skal bli del av det nye klagebehandlingstilbudet etter ny lov om klageorganer for forbrukersaker (godkjenningsloven). Nemnda ønsker med andre ord å søke godkjenning etter den nye lov om klageorganer, slik at Eiendomsmeglingsnemnda blir notifisert som klageorgan på dette området til EU-kommisjonen (jf. § 29 i forslag til lov om klageorganer).

Partene ønsker at nemnda skal behandle saker fra en like vid personkrets som i dag.

Siden den foreslåtte godkjenningsloven med tilhørende forskrift er begrenset til å gjelde forbrukere, vil det - som departementet selv gir uttrykk for i høringsnotatet - fortsatt være behov for hel, eventuell delvis, regulering i eiendomsmeglingsloven. Partene er noe usikre på hva som er mest hensiktsmessig av å beholde emgll. § 8-8 med nødvendig tilpassing, eller å erstatte bestemmelsen med en generell forskriftshjemmel. Etter partens oppfatning gir eiendomsmeglingsloven § 8-8 klare regler for nemndsbehandlingen, blant annet i fht. hvem som har klagerett (§ 8-8 nr. 3), de prosessuelle virkninger av at en klage er under behandling (§8-8 nr.4) mv.

Slik partene ser det kan det være en fordel å ha bestemmelser om klageadgang for næringsdrivende og «øvrigt interessenter» i lov fremfor i forskrift.

Det nevnte kan tale for å la emgll. § 8-8 bestå, med de tilpasninger som er nødvendig for å få reglene her i overenstemmelse med den foreslåtte nye loven (godkjenningsloven) med tilhørende forskrift.

Uansett om man for klagesaker som faller utenfor den nye lovens anvendelsesområde velger en særlig tilpasning av emgll. § 8-8 eller en generell forskriftshjemmel, er det partenes oppfatning at slik bør basere seg på at reglene i den nye loven skal gis tilsvarende anvendelse for disse klagesakene.

Nemndas vedtekter må endres noe for å oppfylle de krav som følger av godkjenningsloven. Partene er enig om at nemndsavtalen og nemndas vedtekter skal gjennomgås og endres der det er nødvendig i løpet av 2015.

Vennlig hilsen

**Norges Eiendomsmeglerforbund**

Carl O. Geving  
administrerende direktør

**Den Norske Advokatforening,  
Eiendomsmeglingsgruppen**

Einar Edin  
advokat

**Eiendom Norge**

Christian Vammervold Dreyer  
administrerende direktør

**Forbrukerrådet**

Toril Melander Stene  
juridisk direktør

Dette dokumentet er godkjent elektronisk og har derfor ikke signatur.