



Det kongelige barne- og likestillingsdepartement
P.B 8036 Dep
0030 Oslo

Deres ref
16/2012-

Oslo, 28.11.2016

Høringsvar om endringer i markedsføringslovens håndhevingsregler

Vi viser til høringsnotat om endringer i markedsføringslovens håndhevingsregler.

Det overordnede formålet med endringene som foreslås er å sørge for en mer effektiv håndheving, sikre at reglene virker tilstrekkelig preventivt og tydeliggjøre Forbrukerombudets rolle som tilsynsmyndighet.

Eiendom Norge støtter formålene og hovedsakelig forslagene gitt i høringsnotatet. Vi ønsker å kommentere følgende saker særskilt:

Vedtakskompetanse

Høringsnotatet foreslår å fjerne kravet om at Forbrukerombudet må forsøke å komme til frivillig ordning før det fattes vedtak, men at dette fortsatt vil være Forbrukerombudets primære arbeidsform.

Eiendom Norge er enig i at Forbrukerombudet får vedtakskompetanse i alle saker. Vi mener likevel at det er viktig å beholde i lovteksten at forhandlinger skal være Forbrukerombudets primære arbeidsmetode. Dette er viktig både for å sikre etterlevelse overfor de næringsdrivende og for at forbrukere får en forståelse av hvordan saksbehandlingen skjer. Vi mener forhandlingsmodellen er en viktig årsak til Forbrukerombudets gode anseelse både hos forbrukere og næringsliv. Det er derfor viktig at praksisen opprettholdes så langt det er mulig, og at det synliggjøres tydelig i loven.

EIENDOM NORGE

Org.Nr. 984 756 925
Postboks 1107 Sentrum, 0104 Oslo
+47 22 42 15 75
post@eiendommnorge.no
eiendommnorge.no



Navnendring

Eiendom Norge støtter navneendring til Forbrukertilsynet.

I praksis oppleves Forbrukerombudet i dag som en tilsynsmyndighet, og vi finner det naturlig at navnet gjenspeiler deres rolle i tydeligere grad.

Med tydeliggjøring av tilsynsrollen mener vi det er viktig at Forbrukerombudet som klar hovedregel ikke bør gå ut offentlig om saker før endelig vedtak er fattet, på linje med praksis hos bl.a. Finanstilsynet. Det er i dag er det vanlig at Forbrukerombudet går ut med saker offentlig før saksbehandlingen er ferdigstilt. Det er en rekke eksempler der næringsdrivende er frifunnet i saksbehandlingen, men selskapet har likevel lidd et stort omdømmetap gjennom forhåndsdomming i mediene. Vi kan ikke se at denne praksisen er nødvendig for å etterleve forskrift om Forbrukerombudet og Markedsrådets saksbehandling § 3, som sier at Forbrukerombudet skal legge vekt på å gjøre institusjonen kjent blant publikum og på å informere publikum og de næringsdrivende om lovens bestemmelser og om institusjonens praksis.

Markedsrådet

Eiendom Norge er enig i at dagens Markedsrådsbehandling er unødvendig ressurskrevende, og at en nedskalering er fornuftig. Dersom endringer i håndhevingsreglene til markedsføringsloven blir endret vil Markedsrådet være svært lik en nemnd, hvor det er vanlig at det stilles krav til at leder har juridisk embetseksamen. Eiendom Norge mener absolutt at det bør lovfestes krav til kompetanse, og at leder av Markedsrådet skal ha juridisk embetseksamen med dommererfaring eller domstolliknende erfaring.

Videre mener Eiendom Norge at Markedsrådets avgjørelser utelukkende må baseres på gjeldende rett.

Opplysningsplikt går foran taushetsplikt

Eiendom Norge er enig i at opplysningsplikt skal gå foran taushetsplikt. Likevel mener vi dette kun skal gjelde dersom det er vesentlig for å få behandlet saken etter markedsføringsloven. Vi kjenner ikke til saker hvor taushetsbelagt informasjon som personalia, sensitive opplysninger av personlig eller forretningssensitiv art har vært nødvendig for å gjennomføre saksbehandling i Forbrukerombudet/Markedsrådet.

Tidsbegrensning på vedtak

Det er i dag ingen tidsbegrensning på vedtak fattet av Forbrukerombudet. Tidligere var denne på tre år. I notatet foreslås en tidsbegrensning på ti år.

EIENDOM NORGE

Org.Nr. 984 756 925
Postboks 1107 Sentrum, 0104 Oslo
+47 22 42 15 75
post@eiendomnorge.no
eiendomnorge.no



Eiendom Norge mener en tidsbegrensning på ti år er urimelig lenge. Digitalisering endrer hverdagen hurtig innen mange næringer, og i lys av den raske utviklingshastigheten foreslår Eiendom Norge at vedtakene tidsbegrenses til fem år og at det eventuelt må treffes et nytt vedtak dersom det fortsatt er relevant.

Med vennlig hilsen
Eiendom Norge



Christian Vammervold Dreyer
Administrerende direktør



Hanne Nordskog-Inger
Fagsjef

EIENDOM NORGE

Org.Nr. 984 756 925
Postboks 1107 Sentrum, 0104 Oslo
+47 22 42 15 75
post@eiendomnorge.no
eiendomnorge.no