



EIENDOM NORGE

ETISKE REGLER FOR MEDLEMMER I EIENDOM NORGE

1. Generelt.

Eiendom Norges etiske retningslinjer presiserer forventninger og krav som stilles til organisasjonenes medlemmer. De etiske reglene er et mål som medlemmene skal arbeide mot, og de må leses i sammenheng og i sin helhet.

Medlemmer av Eiendom Norge skal i sin virksomhetsutøvelse opptre i samsvar med god meglerskikk. God meglerskikk er å utføre megleroppdrag i overensstemmelse med den oppfatning av etiske og faglige prinsipper som til enhver tid er alminnelig anerkjente og praktisert av dyktige og ansvarsbevisste utøvere av eiendomsmegleryrket.

Medlemmer av Eiendom Norge skal i sin virksomhet opptre i samsvar med god forretningsskikk i ansettelsesprosesser, overfor sine ansatte og overfor konkurrenter.

Medlemmer av Eiendom Norge skal alltid følge arbeidsmiljølovens regler.

Medlemmer av Eiendom Norge skal sørge for at eiendomsmeglerfullmektiger får den opplæring og avlønning som er rimelig og rettferdig.

Medlemmer av Eiendom Norge skal stille krav til sine ansatte at vedkommende uavhengighet, rettskaffenhet og integritet er utvilsom og at mellommannsrollen utøves på en måte som skaper tillit og respekt utad.

Dersom medlemmer av Eiendom Norge opplever misnøye med etterlevelse av regelverket fra andre medlemmer rundt eiendomsmegling eller annet, så søkes det løst enten direkte til selskapet det angår eller via varslings-rutinen til Eiendom Norge.

2. Ansettelsesforhold

Rettferdig ansettelsesforhold:

Ansettelseskontraktene skal være balanserte og rettferdige.

Konkurransesklausuler i ansettelseskontrakter:

Dersom medlemmer av Eiendom Norge benytter seg av konkurransesklausuler i ansettelseskontrakter skal medlemmet sørge for at klausuler og kompensasjonen er i henhold til arbeidsmiljøloven.

Oppsigelse og overgangsforhold:

Medlemmer av Eiendom Norge oppfordres til å ha tydelig budskap rundt oppsigelsesforhold og overgangsforhold i ansattavtaler. Medlemmene skal legge til rette for at den ansatte har lik inntjeningsmulighet i oppsigelsesperioden.



EIENDOM NORGE

Ansattes opptreden ved privat bolighandel

Den ansatte hos medlemmer av Eiendom Norge skal ikke opptre på måte som er egnet til å svekke arbeidsgivers og den ansattes integritet og uavhengighet, eller bransjens tillitt i markedet.

Ansatte skal oppfordres til å ikke kuppe boliger eller inngi hemmelige bud fordi det kan svekke både selskapets og sin egen integritet og uavhengighet, samt bransjens tillitt i markedet.

Oppfølging av eiendomsmeglerfullmektig

Grunnpilarene i ansettelse og opplæring av eiendomsmeglingsfullmektiger er å gi dem den beste muligheten til å bli faglige og salgsmessige dyktige i opplæringsperioden. Dette slik at de etter fullført fullmektigtid har størst mulig grunnlag til å gi en god avkastning til foretaket og seg selv ved å ivareta kundene på en sikker, ordnet og effektiv måte.

Avlønning:

Det anbefales en rimelig garanti- eller fastlønn det første tolv månedene i fullmektigperioden.

3. Megleroppdraget.

Megleroppdrag skal utføres i samsvar med de til enhver tid gjeldende lover og regler for eiendomsmegling.

Dersom et medlem av Eiendom Norge tilbyr oppdrag som er i strid med gjeldende lovgivning, offentlige forskrifter, god meglerskikk eller Eiendom Norges etiske retningslinjer, skal foretaket ikke påta seg oppdraget.

Ved salgs- eller utleieoppdrag skal medlemmene søke å oppnå markedspris, samt bistå alle parter i handelen på en informativ og omsorgsfull måte. Foretaket skal gjennom hele oppdragsperioden ha omsorg for alle involverte parters interesser. Videre skal alle involverte parter gis råd og opplysninger av rettslig og faktisk art som kan ha betydning for gjennomføring av handelen. Det skal ikke gis råd og veiledning på områder foretakets ansatte ikke behersker, men henvise kunden til spesialister.

4. Taushetsplikt.

Medlemmer av Eiendom Norge plikter å pålegge ansatte å holde hemmelig alt de i stillingens medfør får kjennskap til av fortrolige opplysninger om kunden. Lovpålagt opplysningsplikt er unntatt. I tvilstilfeller må den som ber om opplysninger selv kunne dokumentere at informasjon kan gis uten at taushetsplikten krenkes.

5. Markedsføring.

Medlemmer av Eiendom Norge skal markedsføre megleroppdrag eller egne tjenester i overensstemmelse med lov, forskrift og de til enhver tid gjeldende normer.

Medlemmer av Eiendom Norge skal i sin markedsføring utvise omsorg for bransjens anseelse.

6. Reklamasjonsnemnd

Medlemmer av Eiendom Norge skal være medlem av godkjent reklamasjonsnemnd for eiendomsmeglerbransjen.

7. Andre aktiviteter.



EIENDOM NORGE

Ansatte i eiendomsmeglerforetak som er medlem i Eiendom Norge kan ikke utøve egen økonomisk virksomhet, herunder kortsiktige investeringer i eiendomsmarkedet, uten etter forutgående skriftlig samtykke fra foretaket. For eiendomsmeglere og advokater forutsettes dessuten skriftlig samtykke fra Finanstilsynet.

8. Brudd på etiske regler.

Medlemmer av Eiendom Norge plikter å sørge for at foretakets ansatte er kjent med Eiendom Norges etiske regler.

Medlemmer av Eiendom Norge plikter å etterkomme pålegg fra Eiendom Norge om å fremskaffe opplysninger som er nødvendige for å fastslå hvorvidt det er begått brudd på de etiske reglene.

Grove overtredelser av etiske regler vil kunne føre til eksklusjon.

9. Vedtak av etiske regler.

Eiendom Norges etiske regler er fastsatt av generalforsamlingen.
